



Linee guida

Università digitale

2012

Questo volume è stato curato dal Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'innovazione tecnologica (Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, con il coordinamento dell'Università degli Studi del Salento. Le Linee guida sono state realizzate dalle Università partecipanti al progetto "Università digitale" previsto dal Piano eGov 2012.

Publicato da

Coordinamento SIBA
UNIVERSITÀ DEL SALENTO
<http://siba2.unisalento.it>

ISBN 978-88-8305-089-3 (electronic version)
<http://siba-ese.unisalento.it/index.php/unidig2012/>

© 2012 - Tutti i diritti riservati

SOMMARIO

SOMMARIO.....	3
PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO	7
1 CONTESTO DI RIFERIMENTO E SINTESI.....	9
1.1 PREMESSA.....	9
1.2 SINTESI DELLE LINEE GUIDA.....	10
1.3 UNIVERSITÀ PARTECIPANTI AL PROGETTO "UNIVERSITÀ DIGITALE"	13
1.4 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	14
2 VERBALIZZAZIONE DIGITALE DEGLI ESAMI.....	15
2.1 PREMESSA	15
2.2 LINEE GUIDA.....	15
2.3 NOTE CONCLUSIVE	17
3 FASCICOLO PERSONALE DELLO STUDENTE	19
3.1 PREMESSA	19
3.2 TERMINOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI.....	20
3.3 USO DEL FASCICOLO STUDENTE NEGLI ATENEI – STATO DELL'ARTE	22
3.4 LINEE GUIDA	22
3.5 MODELLO DI RIFERIMENTO	24
3.6 ELENCO TIPOLOGIE DI DOCUMENTI DA INSERIRE NEL FASCICOLO STUDENTE E DI SERIE DOCUMENTALI AD ESSO CORRELATE.....	25
4 COOPERAZIONE APPLICATIVA.....	27
4.1 PREMESSA	27
4.2 TERMINOLOGIA.....	27
4.3 COOPERAZIONE APPLICATIVA – LINEE GUIDA	27
4.4 COOPERAZIONE APPLICATIVA: CASO D'USO FOGLIO DI CONGEDO	29
5 ADOZIONE SISTEMI VOIP	35
5.1 STANDARD APERTI PER L'INTEROPERABILITÀ.....	35
5.2 INFRASTRUTTURA DI TRASPORTO E VISIBILITÀ.....	35
5.3 MOBILITÀ E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO INNOVATIVI	35
5.4 SISTEMI E TECNOLOGIE OPEN SOURCE PER IL VOIP.....	36
5.5 RICADUTE SULL'ORGANIZZAZIONE	36
6 AUTENTICAZIONE FEDERATA PER L'ACCESSO A INTERNET E A RISORSE IN RETE	37
6.1 DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO E AMBITO DI APPLICAZIONE.....	37
6.2 MODALITÀ OPERATIVE: I CASI EDUROAM ED IDEM - AUTENTICAZIONE FEDERATA PER IL Wi-Fi IN AMBITO UNIVERSITARIO	39
7 DIGITALIZZAZIONE TESI DI LAUREA	41
7.1 PREMESSA	41

7.2	NATURA GIURIDICA DELLE TESI DI LAUREA E DI DOTTORATO	41
7.3	INDICAZIONI OPERATIVE PER LA FORMAZIONE, GESTIONE, TENUTA E CONSERVAZIONE.....	44
7.4	CONSERVAZIONE.....	46
7.5	ELABORATI FINALI DI LAUREA DI PRIMO LIVELLO	47
8	PAGAMENTI ON LINE.....	49
8.1	PREMESSA.....	49
8.2	DEFINIZIONI	49
8.3	STATO DELL'ARTE: INCASSI/ACCREDITI DA/A STUDENTI.....	50
8.4	CASE STUDIES: MAV ONLINE, CARTA MULTIFUNZIONE, CONTO CORRENTE VIRTUALE DELLO STUDENTE.....	55
8.5	ORDINATIVO INFORMATICO	60
8.6	CASE STUDY: REALIZZAZIONE E INTRODUZIONE DEL "MANDATO INFORMATICO"	62
9	ISCRIZIONE ON LINE	65
9.1	PREMESSA.....	65
9.2	STRUTTURA DEL PROCESSO.....	65
9.3	DETTAGLIO DELLE SINGOLE FASI	66

APPENDICI

APPENDICE A: ALLEGATO TECNICO ALLE LINEE GUIDA PER LA REALIZZAZIONE DELLA COOPERAZIONE APPLICATIVA..... 73

A.1	WEB SERVICES A SUPPORTO DELLA COOPERAZIONE APPLICATIVA FINALIZZATA AL TRASFERIMENTO DEGLI STUDENTI.....	73
A.2	DETTAGLIO DEI SERVIZI.....	74
A.3	CASI D'USO DEI WEB SERVICES	81
A.4	ESEMPLIFICAZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO BASATO SULLA COOPERAZIONE APPLICATIVA.....	88
A.4.1	USCITA: GESTIONE DELLA DOMANDA DI TRASFERIMENTO DA PARTE DELL'ATENEO DI PROVENIENZA.....	88
A.4.2	INGRESSO: GESTIONE DELLA DOMANDA DI TRASFERIMENTO DA PARTE DELL'ATENEO DI DESTINAZIONE.....	93
A.5	FOGLIO EXCEL.....	96
A.6	SCHEMA XSD	96
A.7	SCHEMI WSDL	109
A.8	INTEGRAZIONE DEI SERVIZI ANS ALL'INTERNO DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO	110

APPENDICE B: ALLEGATO TECNICO ALLE LINEE GUIDA SULL'ADOZIONE DEL SISTEMA VOIP..... 111

B.1	PREMESSA.....	111
B.2	REQUISITI DI PROGETTO	112
B.3	ARCHITETTURA DI SISTEMA	112
B.4	TELEFONIA IP E SICUREZZA INFORMATICA	118
B.5	TELEFONIA IP E SERVIZIO FAX.....	119
B.6	INVIO/RICEZIONE FAX ATTRAVERSO APPARECCHI DEDICATI	119
B.7	FAX SERVER	119
B.8	TELEFONIA IP E SOFTWARE OPEN SOURCE.....	120

APPENDICE C: NORMATIVA SUL VOIP..... 121

C.1	DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO E AMBITO DI APPLICAZIONE:	121
-----	---	-----